

De interne vertrouwenspersoon op de Europaschool

Voor het schooljaar 2022-2023 is de interne vertrouwenspersoon op school leerkracht Quirine Smit (leerkracht groep 3B). Zij staat klaar voor leerlingen en ouders met een melding of klacht over zaken die met de school te maken hebben. Quirine zet zich als vertrouwenspersoon in voor een veilig klimaat op de Europaschool.



Taak en Rol van de vertrouwenspersoon:

- is aanspreekpunt bij klachten en meldingen inzake ongewenst gedrag voor ouders en leerlingen;
- gaat na of in gesprek een oplossing gevonden kan worden, schakelt zo nodig een bemiddelaar in, en gaat na of er aanleiding is voor het indienen van een klacht;
- begeleidt de klager desgewenst bij de verdere procedure;
- helpt zo nodig door te verwijzen naar de klachtencommissie, inspectie en/of politie ;
- verwijst zonodig door naar nazorg of opvang;
- brengt signalen en knelpunten in het beleid ter kennis van het bevoegd gezag;
- geeft gevraagd en ongevraagd advies over door het bevoegd gezag te nemen besluiten;
- neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht en is tot optimale vertrouwelijkheid verplicht;
- maakt zichzelf kenbaar in de organisatie;
- legt verantwoording van de werkzaamheden af door middel van het jaarverslag.

Contact

Een leerling of ouder kan de klacht melden via het volgende e-mail adres:

vertrouwenspersoon@europaschool.espritscholen.nl. De vertrouwenspersoon zal zo spoedig mogelijk contact opnemen met de leerling of ouder (hierna benoemd als 'klager') om zo spoedig mogelijk een afspraak te maken. Quirine Smit zal de klager begeleiden in het formuleren van de klacht en het afhandelen ervan. Een andere belangrijke taak van de vertrouwenspersoon is het adviseren van de directie op het gebied van sociale veiligheid op school.

De interne vertrouwenspersoon handelt vertrouwelijk en zorgvuldig, maar kan geen geheimhouding beloven, onder andere omdat sommige strafbare feiten volgens de wet gemeld moeten worden. Als

een leerling met een klacht naar de vertrouwenspersoon komt, dan moet de vertrouwenspersoon ouders hierover informeren vanwege het Informatierecht ouders.