

De interne vertrouwenspersonen op de Europaschool

De interne vertrouwenspersonen op de Europaschool zijn Quirine Smit (leerkracht groep 3B) en Serena Eek (leerkracht nieuwkomersklas). Zij hebben de training voor vertrouwenspersonen primair onderwijs gevolgd van Stichting School en Veiligheid.



Quirine Smit

Serena Eek

Bij de interne vertrouwenspersoon kunnen leerlingen en ouders terecht met een melding of klacht over zaken die met de school te maken hebben. Denk aan ongewenst gedrag of communicatie.

Een leerling of ouder kan de klacht melden via het volgende e-mailadres: vertrouwenspersoon@europaschool.espritscholen.nl. Afhankelijk van de werkdag zal een van de vertrouwenspersonen contact opnemen met de leerling of ouder (hierna benoemd als 'klager') om zo spoedig mogelijk een afspraak te maken. Quirine of Serena zal de klager begeleiden in het formuleren van de klacht en het afhandelen ervan. Een andere belangrijke taak van de vertrouwenspersoon is het adviseren van de directie op het gebied van sociale veiligheid op school.

De interne vertrouwenspersoon handelt vertrouwelijk en zorgvuldig, maar kan geen geheimhouding beloven, onder andere omdat sommige strafbare feiten volgens de wet gemeld moeten worden. Als een leerling met een klacht naar de vertrouwenspersoon komt, dan moet de vertrouwenspersoon ouders hierover informeren vanwege het Informatierecht ouders.

Quirine en Serena willen er voor alle ouders en leerlingen met een schoolgerelateerde klacht zijn en zetten zich graag in voor een veilig klimaat op de Europaschool.